

FAR'N AWAY TRAVEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Fa Turizm ve Ticaret Ltd. Şti. sahibi bulunduğu Far'n Away Travel (bu sözleşmede Far'n Away olarak anılacaktır) hazırlamış olduğu yurtdışı ve yurtiçi tur programlarının satışını aşağıda yer alan koşullar doğrultusunda gerçekleştirmektedir.

1. HİZMETİN ÖZELLİKLERİ

1.1 Far'n Away ile Müşteri arasında yapılan işbu sözleşme uyarınca Far'n Away tur programında belirtilen turistik gezi ile ilgili olarak turda yer alan hizmetleri sağlamayı, Müşteri ise işbu sözleşmede belirtilen yükümlülükleri yerine getirmeyi kabul, beyan ve taahhüt ederler.

2. GENEL KOŞULLAR

- 2.1 Talep edilen seyahat paketinin rezervasyonu ancak sözleşmenin imzalanması ve ön ödemenin zamanında yapılması halinde geçerli olmaktadır.
- 2.2 Müşteri satın alacağı seyahat paketinin tüm özel şartlarını ve iptal koşullarını sözleşmeyi imzalayarak kabul etmiş olur.
- 2.3 Birden çok kişi ya da grup adına rezervasyon yaptıranların, gezi programı ve tüm rezervasyon-iptal koşullarını diğer kişilere ayrıntılı olarak bildirdiği ve o kişilerin de yükümlülük ve sorumluluklarını bildiği kabul edilir.
- 2.4 Rezervasyon sırasında Müşteriye gönderilen "Tura Katılım Formu"nun eksiksiz olarak doldurulması (her birey için ayrı) ve Far'n Away'a faks, posta veya e-mail yoluyla gönderilmesi gerekmektedir. Oda ve uçak rezervasyonları sırasında Far'n Away bu formdaki bilgileri esas alacaktır.
- 2.5 Müşteriye verilen sözleşme formu ile Far'n Away'de kalan sözleşme formu arasında farklılık olması halinde, Far'n Away'de bulunan kopya esas alınacaktır.

3. REZERVASYON VE ÖDEMELER

- 3.1 Seyahat paketi rezervasyonları Far'n Away'e telefon, e-mail, faks, posta veya ofis ziyareti şeklinde yapılmaktadır. Talebi yapan Müşterinin rezervasyonu, ancak Far'n Away yetkilisinin onaylaması ile kesinlik kazanacaktır.
- 3.2 Ön ödeme tarihinin geçilmesi halinde Farn Away, seyahatin iptal koşullarına uygun olarak ikinci bir ön ödeme tarihi verecektir. Ancak zamanında yapılmayan ön ödeme durumunda rezervasyon başvurusu koşulsuz olarak iptal edilebilir.
- 3.3 Yapılacak olan ön ödeme, ara ödeme, bakiye ödeme, ödeme tarihleri ve varsa özel cezalar her gezi satış programında ayrıntılı olarak belirtilir.
- 3.4 Liman ve havalimanı vergileri, harçlar ve diğer vergiler ile döviz kurundan kaynaklanan fiyat değişiklikleri bakiye ödemesine yansıtılacaktır.

4. İPTALLER

- 4.1 Eğer satın alınan seyahat paketinin özel bir rezervasyon ve iptal koşulu yoksa Far'n Away genel iptal şartını uygular. Seyahat tarihine 60 gün kala yapılan rezervasyon iptallerinde paket ücretinin %10'u, 40 güne kadar yapılan iptallerde paket ücretinin %30'u, daha sonraki iptallerde paket ücretinin tamamı yanar. Assistcard seyahat sigortası iptal koşulları geçerlidir.
- 4.2 Müşteri, iptal durumunda tur bedelini yukarıdaki koşullarla Far'n Away'e ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5. FAR'N AWAY TUR İPTALİ VEYA DEĞİŞİKLİĞİ

- 5.1 Katılımın öngörülen sayıya ulaşmaması durumunda Far'n Away, müşteriye grup koşulları içerisinde taahhüt ettiği hizmetleri sunamayacağı için Müşteriye önceden haber vererek, Müşteri adına yapılmış tüm rezervasyonları gezinin başlangıcından 30 gün önce iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde Müşteriye, ödemiş olduğu tüm tutar iade edilecektir. Müşterinin kendi isteğiyle uçaklarda "upgrade" yaptırmasından, ya da "mil" kullanmasından doğacak zararlar Far'n Away tarafından karşılanmaz.
- 5.2 Gezi programında belirtilen ulaşım araçlarının (uçak, tren, gemi, otobüs...) hareket saatleri ilgili kuruluşların resmi programlarına göre verilmektedir. Bu saatlerin değişmesinden dolayı yapılacak zorunlu değişikliklerden Far'n Away sorumlu değildir.
- 5.3 Doğal afetler (deprem, sel, yangın, heyelan, volkan patlaması ...), olağanüstü haller (sıkıyönetim, sokağa çıkma yasağı ilanları, terör, otel, havaalanı baskınları, uçak ele geçirmeler, savaş, kargaşa...), halk hareketleri (grev, miting, yürüyüş, yol kapanması...), devletlerarası gerginlik, sağlık sorunları (salgın hastalık, karantina...), hava muhalefeti (kar yağışı, tipi, sis, fırtına, yıldırım düşmesi, aşırı sis, ...) gibi öngörülemeyecek her türlü olumsuzluğun yaratacağı sonuçlardan doğan değişikliklerden Far'n Away sorumlu değildir.
- 5.4 Programdaki ulaşım araçlarının (otobüs, midibüs, minibüs, 4x4'ler, rent-a-car vasıtaları, tren, vapur, gemi, uçak, helikopter, balon...) gecikmelerinden, arızalanmalarından, kaza yapmalarından, sürücülerin şahsi kusurlarından oluşabilecek her türlü olumsuzluğun sonuçlarından Far'n Away sorumlu tutulamaz.

6. DİĞER

- 6.1 Gidilecek ülke için gerekli olan vizenin alınması Müşterinin sorumluluğundadır. Far'n Away vize alınmasına yardımcı olacaktır. Ancak Far'n Away, Müşteri ile büyükelçilikler, konsolosluklar arasında aracıdır. Yetkililerin vize vermemesinden dolayı oluşacak zararlardan Müşteri sorumludur.
- 6.2 Gümrüklerde formaliteler ile ilgili olarak giriş ve çıkışlarda yolcuların pasaportlarını yanlarında taşımaları zorunludur. Pasaport ile ilgili eksik işlem nedeniyle oluşabilecek gecikme ve tur iptallerinden Müşteri sorumludur.
- 6.3 Havayollarının belirtmiş oldukları bagaj kilo sınırı üzerinde yük taşımak isteyen Müşteriler, havayolunun talep etmiş olduğu ekstra bagaj ücretini kendileri öderler.
- 6.4 Uçak, otobüs yolculuğu veya seyahat sırasında kaybedilen değerli eşya, pasaport, kimlik, bilet vb. gibi dokümanlardan Far'n Away sorumlu değildir.
- 6.5 Müşteri kayıt yaptıracığı turun sağlık ve kondisyon durumlarına uygunluğunu değerlendirmekten kendisi sorumludur.
- 6.6 Müşteri konaklama tesislerinin önceden ilan ettiği otellere yerleşmede ve otellerden ayrılış (check-in / check-out) saatlerine uymak zorundadır. Müşteri, gezi fiyatına dahil olan hizmetler dışında alınan servislerin maliyetini kendisi öder.
- 6.7 Konaklama tesislerinde ya da hizmet sunan araç ve mekânlarda Müşteri'den dolayı oluşmuş hasar, zarar, kayıplardan Müşteri sorumludur.
- 6.8 Far'n Away, 5571 sayılı kanun gereği Müşterilerine "zorunlu sigorta" sağlamak zorundadır. Far'n Away'in yapmış olduğu sigorta koşullarını eksik bulan Müşteriler kendilerine özel bir seyahat sigortası yaptırma hakkına sahiptirler.

7. ANLAŞMAZLIK

Tur Satış sözleşmesinde adı bulunan geziye katılacak kişiler, iş bu madde ile yukarıda yazılı tüm maddeleri (kayıt işlemleri başkaları tarafından yapılmış dahi) okumuş kabul etmiş sayılırlar. Herhangi bir anlaşmazlık halinde TÜRSAB Tahkim Kurulu yetkili olup anılan kurulun usulleri geçerlidir.

İşbu sözleşme 2 (iki) sayfadan oluşmaktadır.

FA TURİZM ve TİC. LTD. ŞTİ



Müşteri Adı – Soyadı:

Müşteri Adresi:

(İmza)